

## Geachte klant,

In 2012, na het maken van mijn eerste repaints en uiteindelijk in 2014 mijn eerste engine add-on, begon ik met het delen van informatie en inhoud op mersel.nl omdat ik al dat domein al had. Ik verwachtte niet dat TrainworX zou groeien naar de omvang die het nu is. In de loop der jaren werden verschillende stappen ondernomen om rebranding (pmdesign to CreativeworX) naar TrainworX te ontwikkelen en de website en winkel te ontwerpen. De domeinen trainworx.nl en trainworx.eu verwijzen op dit moment naar mersel.nl wat goed werkt, maar verre van ideaal is.

Ik heb besloten om de sprong te nemen om de situatie op te lossen in 2 stappen:

1. **De bestaande website wordt verplaatst van een shared hosting naar een dedicated server. Nog steeds onder [www.mersel.nl](http://www.mersel.nl).**
2. **De website wordt verplaatst naar [www.trainworx.nl](http://www.trainworx.nl)**

Het 2-stappen proces zal meer tijd in beslag nemen, maar geeft me de mogelijkheid om verschillende problemen aan te pakken die afzonderlijk kunnen worden verwacht.

Het doel is om dit werk gedaan te krijgen met zo min mogelijk downtime. Omdat deze dingen echter de neiging hebben om onverwachte problemen te veroorzaken, kan er meer downtime zijn dan gepland..

### **Schema en impact:**

Step1 is gepland om te worden uitgevoerd op **20-01-20 tussen 07.00 en 12.00**

Wanneer alle dingen functioneren zoals verwacht, zullen we stap 2 uitvoeren, die nu voorlopig gepland is voor **27 januari**.

### **Mogelijke impact:**

Enkele functionaliteiten die tijdelijk niet kunnen werken tijdens het bovenstaande proces zijn:

#### **Ernstige**

- Website offline
- Webshop offline
- Problemen met klant login
- Problemen met downloads
- **Problemen met activering van seriële sleutels**
- Problemen met betalingsmodules

#### **Niet ernstig**

- Problemen met de layout
- Verschillende korte stilstandtijden door onderhoudstaken
- Externe Dead-links
- SEO en Google problemen

Ik hoop echter dat dingen soepel verlopen en vraag om uw begrip en geduld tijdens dit proces.

### **Voorzorgsmaatregelen:**

Voor het geval u toegang tot uw bestanden tijdens de onderhoudsperiode nodig heeft, ik zou u adviseren om het volgende te doen:

1. Zorg ervoor dat u al uw add-ons hebt gedownload en opgeslagen op uw PC
2. Kopieer en bewaar al uw activeringssleutels

We zullen al uw gegevens naar de nieuwe locatie kopiëren, zodat er geen probleem is nadat de verplaatsing is voltooid.

Hartelijke groeten

Paul Mersel  
TrainworX  
E-mailadres: [info@trainworx.nl](mailto:info@trainworx.nl)  
Website: [www.trainworx.eu](http://www.trainworx.eu)



**TrainworX**  
Swiss Train Simulator Addons